

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Jessica Josiger

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Josiger, Jessica

Angelsunder Weg 22
24943 Flensburg

nachstehend Jessica Josiger oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast

b) du als Unternehmer eine Leistung buchst/ Produkt kaufst

oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche

Jessica Josiger – Schamanin & Dipl. Traumapädagogin

1

oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Mentorings, einer Einzelsitzung, des Kaufs eines Produktes oder der Buchung eines Gruppenangebotes.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise zu den Seminaren

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- schamanische Einzelsitzungen „Intensivblick“, inkl. 7-tägiger Nachbetreuung
- Intensivbegleitung 1:1 Mentoring
- meine schamanische Entbildung
- Retreats (on- und offline)
- meine Downloadprodukte, z.B. Audiomeditationen

zu meinen Kernbereichen. Die aktuellen Angebote findest Du auf meiner Webseite www.jessicajosiger.com/fuer-dich

(2) Bei meinen Einzel- und Gruppenangeboten bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching/Mentoring von dir benannt. Du schilderst mir dein Anliegen, ich mache mir dabei Notizen und stelle dir anschließend ein paar Fragen. Diese dienen dazu herauszufinden, wo du stehst und wo du hin möchtest. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist, ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen und welches meiner Angebote das beste für dich ist.

4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklärst du dich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Die AGB sind auf meiner Webseite sowie den Landingpages zu meinen Angeboten einsehbar.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei dir zustande. Die Buchungsbestätigung erfolgt entweder über den jeweiligen Messengerdienst in mündlicher sowie schriftlicher Form, in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

(4) Du kannst per Rechnung oder PayPal/ Kreditkarte bezahlen.

Bei der Zahlung per Rechnung ist bei Vertragsschluss die Gesamtsumme direkt fällig. Nach Absprache ist eine Ratenzahlung möglich. In diesem Fall ist bei Vertragsabschluss die Höhe der ersten Rate direkt fällig. Jede weitere Rate ist am 1. des Monats fällig und geht maximal über die Laufzeit unserer Zusammenarbeit. Wird eine Rate nicht gezahlt, ist die Restsumme sofort fällig. Näheres dazu unter Punkt 8.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) SEPA Überweisung: Durch Auswählen von "SEPA Überweisung" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten sowie der Rechnung.

4.2 Bei der Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

Du buchst das Coaching Programm/ das Seminar/ die Beratung/ kaufst das Produkt, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Webseite findest du unter dem Punkt „Für dich“ den genauen Inhalt meiner Angebote und Produkte.

(2) Wenn du weiter nach unten scrollst, siehst du einen Button: **Kennlerngespräch**. Ich nutze hierfür den Anbieter youcanbook.me.

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung. Diese wird automatisiert über youcanbook.me verschickt. Der Termin findet wahlweise telefonisch oder per Videokonferenz via Zoom statt. Spätestens 30 Minuten vor unserem eigentlichen Kennlerngespräch erhältst du von mir eine E-Mail mit einem Link zum Zoomraum sowie meiner aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

3) In unserem kostenlosen Erstgespräch, erläutere ich dir am Ende unseres Gesprächs mein bestes Angebot für dich. Wenn du dich in dem Gespräch dazu entscheidest mit mir arbeiten zu wollen, kommt der Vertrag zustande und du bekommst eine E-Mail mit der Rechnung. Darüber hinaus steht es dir frei, in Ruhe über das Angebot nachzudenken und zu einem späteren Zeitraum zu buchen.

Zum Zeitpunkt der Buchung bekommst du im Falle des 1:1 Mentorings eine E-Mail mit meinen Konditionen sowie der ersten Rechnung zugesandt. Im Falle eines Einzeltermins, bekommst du eine Mail für die Terminbestätigung sowie eine Rechnung. Hierfür benötige ich deine Rechnungsadresse sowie eine E-Mailadresse. Die Rechnungstellung erfolgt über mein Buchhaltungsprogramm via Lexoffice.

4) Du kannst per PayPal/ Kreditkarte oder Rechnung bezahlen.

Bei der Zahlung per Rechnung ist bei Vertragsschluss die Gesamtsumme direkt fällig. Nach Absprache ist eine Ratenzahlung möglich. In diesem Fall ist bei Vertragsabschluss die Höhe der ersten Rate direkt fällig. Jede weitere Rate ist am 1. des Monats fällig und die letzte Rate nach der letzten Coaching-/Mentoring-Session. Wird eine Rate nicht gezahlt, ist die Restsumme sofort fällig. Näheres dazu in Punkt 8.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) SEPA Überweisung: Durch Auswählen von "SEPA Überweisung" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten sowie der Rechnung.

4.3 Bestellungen über meinen Online-Shop

(1) Auf meiner Website findest du unter dem Menüpunkt „Für dich“ die Unterseite „Audiomeditationen to go“. Wenn du dort drauf klickst, wirst du zu meinem Online-Shop bei der CopeCart weitergeleitet. Dort sind alle meine Audiomeditationen aufgelistet. Wenn du auf die einzelnen Produkte klickst, findest du dort deren genauen Inhalt.

(2) Wenn du dich dafür entschieden hast, ein Downloadprodukt zu kaufen, dann klickst du auf das entsprechende Produkt und du wirst zur Kaufabwicklung auf eine Seite der CopeCart GmbH weitergeleitet. CopeCart ist ein Unternehmen der CopeCart GmbH.

Im Bereich des Online-Geschäfts benutzt CopeCart ein Reseller-Modell. Infolgedessen wird der Kaufprozess zwischen einem Endbenutzer als Käufer (also dir) und CopeCart als Verkäufer durchgeführt.

(3) Es gelten für die gesamte Kaufabwicklung die AGB von CopeCart. Diese findest du hier: <https://www.copecart.com/agb/>

5 Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Auch dieser läuft unter meinem Onlineshop bei CopeCart. Es gelten die Punkte 4.3 (2) und (3).

Registrierung und Anlage eines Benutzerkontos

(1) Falls du per Vorkasse/Rechnung zahlst, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte, erhältst du umgehend Zugang zu deinem Produkt.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail oder, je nach Produkt, per E-Mail mit einem Downloadlink oder über deinen Account Bereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link kannst du dir sich das Produkt innerhalb von 14 Tagen von maximal 3 verschiedenen Geräten herunterladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte bitte vor allem darauf, dass du auch ein sicheres Passwort wählst.

(4) Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich oder berechtigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, solltest du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen

berücksichtigen. Einen Erstattungsanspruch oder weitergehende Ansprüche stehen dir in diesem Fall nicht zu.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungserstellung)
- Geburtsdatum (optional)

(2) Einige meiner Produkte werde ich über meinen Shop über den Anbieter CopeCart verkauft. In diesem Fall erhält auch CopeCart deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Im Bereich des Online-Geschäfts benutzt CopeCart ein Reseller-Modell. Infolgedessen wird der Kaufprozess zwischen einem Endbenutzer als Käufer (also dir) und CopeCart als Verkäufer durchgeführt. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag ist somit nicht erforderlich. Die Datenschutzerklärung von CopeCart findest hier: <https://jessicajosiger.shop.copecart.com/agb/>

(3) Wenn Du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötige ich von Dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Kreditkarte verwende ich auch deine Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung meiner Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.

(5) Die von dir mitgeteilten Daten bleiben so lange in deinem Kundenkonto gespeichert, bis du diese selbst löschst.

(6) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichere ich die Daten nur im Rahmen meiner steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(7) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Du schickst mir eine E-Mail an info.jessica@josiger.de mit deinen geänderten Kontaktdaten.

7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung, die du hier (<https://www.jessicajosiger.com/widerrufsbelehrung>) findest, steht dir ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms, des Gruppenseminars durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst/bekommen, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

Das kann in der Angebots E-Mail oder direkt bei deinem Produkt erfolgen. Ich weise dich darauf hin, dass du auf dein dir zustehendes 14 tägiges Widerrufsrecht verzichtest - da du

1. direkt die Audiodateien downloaden kannst,

2. ich direkt mit der Leistungserbringung (Coaching/Beratung) beginnen soll.

8 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung deines Kurses ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Grundsätzlich muss die Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 10,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(7) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

9 Dauer einer Beratungseinheit, Ort der Beratung

(1) Eine Beratungseinheit liegt i.d.R. bei 1,5 bis 2 Stunden.

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die 1:1 Mentoring-Sitzungen online videogestützt per Zoom statt. Die Gruppenangebote finden offline in Seminarhäusern oder online via Zoom statt.

10 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Mentoring ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Ich empfehle Dir, dass Du Dir an den Tagen, an denen wir unsere Sitzungen haben, genügend Zeit und Raum für Dich selbst lässt. Du viele weitere Termine z.B.

vermeidest. Wir arbeiten an tiefen internen Prozessen (energetisch, schamanisch und/oder traumatologisch), die immer eine Zeit nacharbeiten. Die intensivste Nacharbeit dauert etwa drei Wochen. Plane dir z.B. einen Spaziergang in der Natur, Zeit zum Journalen oder Zeit für einen Schlaf danach ein. Damit unterstützt du die Integration und Implementierung deiner Entwicklungsprozesse. Zusätzlich bekommst du von mir eine 7-tägige Nachbetreuung für die Stabilisierung und zur Klärung aller offenen und auftretenden Fragen.

(3) Du bist für deinen Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann informiere mich vor Beginn der Zusammenarbeit darüber und frag deinen Arzt, ob eine Zusammenarbeit mit mir sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Sollte ein Termin von meiner Seite – z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Für den Fall, dass dieses nicht möglich ist, bekommst du den gezahlten Betrag erstattet.

Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich Jessica Josiger vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

(3) Sagst du einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir die Beratung nachholen, oder ob diese verfällt. Regelungen dazu findest du in den folgenden Regelungen 12-14.

12 Stornierungsbedingungen Einzelsitzungen

(1) Eine Stornierung eines Coachingtermins ist bis zu 24 Stunden vor dem Termin bzw. vor Beginn des 1:1 Mentorings kostenlos möglich.

(2) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden bis 12 Stunden vor dem Termin werden 50 % des Beitrages fällig.

(3) Bei einer Stornierung ab 12 Stunden vor dem Termin wird der gesamte Betrag fällig.

(4) Bei einem Coaching/ Beratungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

(5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an info.jessica@josiger.de erfolgen.

13 Stornierungsbedingungen Intensivbegleitung 1:1 Mentoring

(1) Eine Stornierung des 1:1 Mentorings ist bis zu 24 Stunden vor Beginn des 1:1 Mentorings kostenlos möglich.

(2) Bei einer Stornierung ab 24 Stunden bis 12 Stunden vor dem ersten Termin der Mentoringlaufzeit werden 50 % des Gesamtbetrages fällig.

- (3) Bei einer Stornierung ab 12 Stunden vor dem ersten Termin der Mentoringlaufzeit wird der gesamte Betrag fällig.
- (4) Bei einem Coaching/ Beratungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.
- (5) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an info.jessica@josiger.de erfolgen.

14 Stornierung Seminare

- (1) Sobald Du die Bestätigungsemail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.
- (2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
- (3) Bei einer Stornierung ab 13 Tage vor Kursbeginn werden 50 % des Beitrages fällig.
- (4) Bei einer Stornierung 7 Tage vor Kursbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
- (5) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.
- (6) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars kannst Du einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teile mir diesen zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit.
- (7) Bei Kursabbruch durch Dich wird die volle Kursgebühr einbehalten.
- (8) Die Stornierung muss in Textform (E-Mail) an info.jessica@josiger.de erfolgen.

15 Stornierung von Coachings oder Seminaren seitens Jessica Josiger

- (1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, wie zum Beispiel Reisekosten, Übernachtungskosten etc. werden nicht übernommen.
- (4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von dem Coaching auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings/ Mentorings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

Im Falle von Seminaren gilt: Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen unsere Hausordnung verstößt, haben wir das Recht, dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

- (5) Ebenfalls bin ich berechtigt dich vom Coaching auszuschließen, wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredung hältst z.B. in Folgetermine nicht wahrnimmst.
- (6) Auch wenn du den Ablauf des Coachings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, bin ich berechtigt dich von dem Coaching auszuschließen.
- (7) In den Fällen Abs. 4- 6 erstatte ich dir keine Kosten zurück.

16 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Kurse

- (1) Der Seminarleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:
- (3) Die Teilnahme beinhaltet schamanisch-energetische Tiefenarbeit und setzt einen physischen und psychischen Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Jessica Josiger nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (4) Vor jeder Veranstaltung muss der Seminarleiter von Jessica Josiger über psychische Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Jessica Josiger berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

- (5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (7) Jessica Josiger übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (8) Zudem bitten wir darum, ein Notizbuch sowie einen Stift, eine Trommel und/oder eine Rassel für das Seminar mitzubringen.
- (9) Du bist, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich der Seminarleiterin zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (10) Wir arbeiten während des Seminars teilweise im Freien. Diese Arbeit im im sog. Outdoor-Bereich ist nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

17 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung / des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

18 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Im Rahmen eines abgestimmten Testimonials bist du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die

bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,

die unabhängig von mir entwickelt wurden,

bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

19 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

20 Urheberrecht an meinen Unterlagen und Dokumenten und Online Kursen

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als mein Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere

die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

21 Haftung für Unterlagen und Dokumente

(1) In meinen Beratungen/ Coachings gebe ich ausschließlich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die ich dir gebe, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster musst du anpassen und dann für deine Zwecke anpassen.

Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

22 Haftung der Seminarleiterin

(1) Ich erstelle keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Seminaren möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

23 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Klient*in für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Jessica Josiger notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader® sowie die Installation von Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

24 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tagesiges Widerrufsrecht.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Flensburg.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht daran teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: 6. Version.

Stand der AGB: Januar 2022